

**Resultado de Monitoreo a Entidades Públicas
en el Estado de Tlaxcala 2010.**

MTRO. VLADIMIR JUAREZ ALDANA

Tlaxcala de Xicohténcatl Marzo de 2010.

ÍNDICE

1. Protocolo de Investigación
2. Construcción del Diagnóstico
3. Resultados Generales
4. Presentación del Diagnóstico
4.1. Poder Ejecutivo	
4.1.1. Dependencias del Sector Central	
4.1.2. Organismos Descentralizados	
4.1.3. Organismos Desconcentrados	
4.1.4. Patronatos y Fideicomisos	
4.1.5. Otros Organismos	
4.2. Poder Legislativo	
4.3. Poder Judicial	
4.4. Órganos Autónomos	
4.5. H. Ayuntamientos	
4.6. Partidos Políticos	
5. Conclusiones

1. Protocolo de Investigación.

En el presente monitoreo a las ciento treinta y nueve entidades públicas obligadas se verificó el acceso, infraestructura y servicio de las Áreas Responsables de Información (ARI's), la calidad de la respuesta a las solicitudes de información que se presenten ante las mismas, asimismo la accesibilidad y publicación de la información mínima de oficio de sus páginas web, esto con el objetivo de verificar el cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para el Estado de Tlaxcala (LAIP).

El estudio fue llevado a cabo utilizando como herramienta de recolección de datos cinco cuestionarios contruidos con base en preguntas, dos cuestionarios fueron aplicados por usuarios simulados ante la propia entidad pública y los tres restantes fueron aplicados por un analista, de las cuales se tomaron sesenta y nueve preguntas para establecer el presente diagnóstico:

- 33 preguntas que evalúan al Área Responsable de Información, en relación al acceso e infraestructura, servicio y calidad de la respuesta a las solicitudes que se presentan ante las entidades públicas, con este rubro se verifica la eficiencia y eficacia de las Áreas Responsables de Información, en relación a las funciones que establece la LAIP para los ARI's.
- 36 preguntas que evalúan la accesibilidad y transparencia de las entidades públicas en sus páginas web, este monitoreo proporciona una medida de qué tan eficaces y eficientes son los sitios de internet, que tan intuitiva y fácil de usar es la página web para el usuario común, así como las herramientas y/o formatos electrónicos para poder acceder y obtener información pública, se verifica el cumplimiento de la LAIP en materia de transparencia del sitio web de la entidad pública, se verifica el porcentaje de fracciones de

información pública mínima de oficio que deben publicar en sus portales de Internet. En este apartado se anexó a los cuestionarios aplicados de las entidades públicas los testigos de impresión al momento de realizar el monitoreo a las páginas web.

El monitoreo de las entidades públicas fue realizado del 8 de marzo al 26 de abril de 2010.

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Poder Ejecutivo Dependencias Sector Central	Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Tlaxcala
	Coordinación de Radio, Cine y Televisión de Tlaxcala
	Coordinación General de Ecología
	Coordinación General de Información y Relaciones Públicas
	Oficialía Mayor de Gobierno
	Procuraduría General de Justicia
	Secretaría de Gobierno
	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
	Secretaría de Desarrollo Económico
	Secretaría de Desarrollo Social para el Estado de Tlaxcala
	Secretaría de Educación Pública del Estado
	Secretaría de Finanzas
	Secretaría de Fomento Agropecuario
	Secretaría de la Función Pública
	Secretaría de Obras Públicas Desarrollo Urbano y Vivienda
	Secretaría de Salud
	Secretaría de Seguridad Pública
Secretaría de Turismo	

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Poder Ejecutivo Organismos Descentralizados	Colegio de Educación Profesional Técnica el Estado de Tlaxcala
	Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tlaxcala
	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Tlaxcala
	Instituto del Deporte de Tlaxcala
	Instituto Inmobiliario de Desarrollo Urbano y Vivienda del Estado de Tlaxcala
	Instituto Tecnológico Superior de Tlaxco
	Instituto Tlaxcalteca de la Infraestructura Física Educativa
	Instituto Tlaxcalteca de Cultura
	Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos
	Instituto Tlaxcalteca para Personas con Capacidades Diferentes
	Pensiones Civiles de Tlaxcala
	Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia
	Universidad Politécnica de Tlaxcala
	Universidad Tecnológica de Tlaxcala

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Poder Ejecutivo Organismos Desconcentrados	Consejo Estatal de Población.
	Centro de Estudios Superiores de Comunicación Educativa del Estado de Tlaxcala
	Centro Educativo a Distancia del Instituto Politécnico Nacional Unidad Tlaxcala
	Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala
	Comisión Estatal de Arbitraje Médico
	Comisión Estatal para la Protección contra los Riesgos Sanitarios
	Fondo Macro para el Desarrollo Integral de Tlaxcala
	Instituto de Catastro
	Instituto Estatal de la Mujer.
	Instituto Estatal de Protección Civil
	Instituto Tlaxcalteca de Asistencia Especializada a la Salud
	Instituto Tlaxcalteca de Desarrollo Municipal
	Instituto Tlaxcalteca de Desarrollo Taurino
	Instituto Tlaxcalteca de la Juventud
	Secretariado Ejecutivo del Consejo Consultivo Estatal de Seguridad Pública
Sistema Estatal de Promoción del Empleo y Desarrollo Comunitario	

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Poder Ejecutivo Patronatos y Fideicomisos	Fideicomiso Ciudad Industrial Xicohténcatl
	Fideicomiso Colegio de Historia de Tlaxcala
	Fideicomiso Fondo Casa de las Artesanías
	Fideicomiso para la Prevención de las Adicciones
	Patronato de Feria Tlaxcala
	Patronato del Centro Cultural Apizaco "La Libertad"
	Patronato del Centro de Rehabilitación Integral y Escuela en Terapia Física y Rehabilitación.

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Poder Ejecutivo Otros Organismos	Colegio de Tlaxcala, A. C.
	Coordinación de Servicio Social de Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior
	Fondo de Protección a las Víctimas de Delitos y Ayuda a los Indigentes Procesados
	Tribunal de Conciliación y Arbitraje del Estado de Tlaxcala

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Poder Legislativo	H. Congreso del Estado de Tlaxcala
	Órgano de Fiscalización Superior

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Poder Judicial	Tribunal Superior de Justicia del Estado

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Organismos Autónomos	Comisión de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para el Estado de Tlaxcala
	Comisión Estatal de Derechos Humanos
	Instituto Electoral de Tlaxcala
	Universidad Autónoma de Tlaxcala

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Partidos Políticos	Partido Acción Nacional
	Partido Alianza Ciudadana
	Partido Convergencia
	Partido de la Revolución Democrática
	Partido del Pueblo Tlaxcalteca
	Partido del Trabajo
	Partido Liberal Tlaxcalteca
	Partido Nueva Alianza
	Partido Popular
	Partido Revolucionario Institucional
	Partido Socialista
Partido Verde Ecologista de México	

Entidad Monitoreada	Entidades Públicas
Ayuntamientos	Acuamanala de Miguel Hidalgo
	Amaxac de Guerrero
	Apetatitlán de Antonio Carvajal
	Apizaco
	Atlangatepec
	Atltzayanca
	Benito Juárez
	Calpulalpan
	Chiautempan
	Contla de Juan Cuamatzi
	Cuapiaxtla
	Cuaxomulco
	El Carmen Tequexquitla
	Emiliano Zapata
	Españita
	Huamantla
Hueyotlipan	

Ixtacuixtla de Mariano Matamoros
Ixtenco
La Magdalena Tlaltelulco
Lázaro Cárdenas
Mazatecochco de José María Morelos
Muñoz de Domingo Arenas
Nanacamilpa de Mariano Arista
Nativitas
Panotla
Papalotla de Xicohténcatl
San Damián Texoloc
San Francisco Tetlanohcan
San Jerónimo Zacualpan
San José Teacalco
San Juan Huactzinco
San Lorenzo Axocomanitla
San Lucas Tecopilco
San Pablo del Monte
Sanctórum de Lázaro Cárdenas
Santa Ana Nopalucan
Santa Apolonia Teacalco
Santa Catarina Ayometla
Santa Cruz Quilehtla
Santa Cruz Tlaxcala
Santa Isabel Xiloxotla
Tenancingo
Teolocholco
Tepetitla de Lardizábal
Tepeyanco
Terrenate
Tetla de la Solidaridad
Tetlatlahuca
Tlaxcala
Tlaxco
Tocatlán
Totolac
Tzompantepec
Xaloztoc
Xaltocan
Xicohtzinco
Yauhquemehcan
Zacatelco
Zitlaltépec de Trinidad Sánchez Santos

2. Construcción del Diagnóstico.

Se construyeron dos indicadores para obtener el puntaje final de las entidades públicas.

- 1) ÁREAS RESPONSABLES DE INFORMACIÓN.
- 2) TRANSPARENCIA.

El primer indicador midió al Área Responsable de Información (ARI's) se calculó de la siguiente manera:

A. ACCESO E INFRAESTRUCTURA DE LAS ARI's.

$$ARI = \left(\sum_{i=1} v_1 : v_6 v_8 v_9 v_{12} * .5 + v_7 v_{10} * 1 + v_{11} v_{13} * 2 \right)$$

B. SERVICIO DE LAS ARI's.

$$ARI = \left(\sum_{i=1} v_{15} v_{18} * .5 + v_{14} v_{16} v_{17} v_{19} : v_{24} * 1 \right)$$

C. CALIDAD DE LA RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN PRESENTADA.

$$ARI = \left(\sum_{i=1} v_{25} : v_{31} v_{33} * 3 + v_{32} * 6 \right)$$

Se determinó que el indicador Área Responsable de Información, debe tener una valoración de 50 puntos, en el mismo se revisó que como parte fundamental se debe contar con el acceso y la infraestructura que conforme al ordenamiento legal permita ejercer de manera eficiente el derecho de acceso a la información pública, finalmente se determinó en el acceso, la infraestructura y el servicio de las ARI's así como en la calidad de la respuesta que den a las solicitudes de información que se presenten ante las mismas.

En el segundo indicador que mide la Transparencia se calculó de la siguiente manera:

A. ACCESIBILIDAD.

$$TRANS = \left(\sum_{i=1} v_{34} : v_{36} * 2 + v_{37} * 4 \right)$$

B. TRANSPARENCIA. Información mínima de oficio que de acuerdo a lo que establece la LAIP en sus artículos 15, 16 y 17 deben publicar las entidades públicas en sus páginas web.

$$TRANS = \left(\sum_{i=1} v_{38} v_{39} v_{45} v_{47} v_{48} v_{50} v_{52} v_{55} * 2 + v_{40} : v_{44} v_{46} v_{49} v_{51} v_{53} v_{54} v_{56} : v_{69} * 1 \right)$$

Para el indicador Transparencia se determino una valoración de 50 puntos, se verificó el porcentaje de cumplimiento mínimo de la información pública de oficio que debe publicar la entidad pública de acuerdo a lo que establece la LAIP así como la accesibilidad a sus páginas web.

La puntuación final se calculó con la sumatoria de los dos indicadores de área responsable de información y transparencia. El puntaje total a obtener es de 100 puntos para cada Entidad Pública.

$$DiagnósticoFinal = (ARI + TRANS)$$

Con el análisis anterior se permitirá contar con datos necesarios para la generación de recomendaciones para mejorar el grado de cumplimiento de la ley.

3. Resultados Generales

Acorde a los cuestionarios implementados a continuación se presentan de manera descriptiva los resultados obtenidos.

ACCESO E INFRAESTRUTURA DEL ÁREA RESPONSABLE DE INFORMACIÓN EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.

1. ¿Te pidieron identificación para entrar a las instalaciones?

En el 89.2 por ciento de las entidades públicas no pidieron identificación para entrar a las dependencias, en el 10.8 por ciento restantes si.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	15	10.8
NO	124	89.2
Total	139	100.0

2. ¿Alguna persona te pregunto a dónde te dirigías?

En el 70.5 por ciento de las Entidades Públicas visitadas ninguna persona pregunto a dónde se dirigía el encuestador (usuario simulado), en el 29.5 por ciento si se preguntó a dónde se dirigía.

Algunas de las personas que preguntaron a dónde se dirigían fueron: el policía, la secretaría, el encargado de la entrada, entre otros.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	41	29.5
NO	98	70.5
Total	139	100.0

3. ¿Tuviste qué preguntar en dónde se encontraba el ARI?

En el 79.1 por ciento de las Entidades Públicas visitadas se tuvo que preguntar en dónde se encontraba el ARI, y en el 20.9 por ciento no se preguntó.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	110	79.1
NO	29	20.9
Total	139	100.0

4. ¿Existe el Área Responsable de Información tal como lo señala la Ley de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para el Estado de Tlaxcala?

En el 79.1 por ciento de las Entidades Públicas visitadas si existe el ARI, y en el 20.9 por ciento no se encontró al Área Responsable de Información con ese nombre.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	29	20.9
SI	110	79.1
Total	139	100.0

5. ¿El ARI esta en la entrada de la dependencia?

En el 48.2 por ciento de las Entidades Públicas visitadas el ARI no se encuentra en la entrada de la dependencia, y en el 51.8 por ciento si se encuentra en la entrada.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	67	48.2
SI	72	51.8
Total	139	100.0

6. ¿El ARI se encontraba en un lugar de fácil acceso?

En el 46 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no fue de fácil acceso llegar al ARI, en el 54 por ciento de las entidades si fue de fácil acceso llegar al ARI.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	64	46.0
SI	75	54.0
Total	139	100.0

7. ¿Existen letreros del ARI en la dependencia?

En el 54.7 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no cuenta con letreros del ARI en la dependencia, y en el 45.3 por ciento si tienen letreros del ARI en la dependencia.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	76	54.7
SI	63	45.3
Total	139	100.0

8. ¿Cuántos letreros contaste?

En el 54.7 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no cuenta con ningún letrero del ARI en la dependencia, y en el 45.3 por ciento si tienen un letrero señalando al ARI en la dependencia.

	Frecuencia	Porcentaje
NINGUNO	76	54.7
MAS DE UNO	63	45.3
Total	139	100.0

9. ¿Cuántas flechas contaste para llegar al ARI?

En el 69.8 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no cuenta con flechas del ARI en la dependencia, y en el 30.2 por ciento si tienen por lo menos una flecha que indique hacia dónde se encuentra el ARI en la dependencia.

	Frecuencia	Porcentaje
NINGUNA	97	69.8
MAS DE UNA	42	30.2
Total	139	100.0

10. ¿Se mostraban en un lugar visible los horarios de atención?

En el 78.4 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no cuenta con los horarios de atención visible en la dependencia, y en el 48.9 por ciento si tienen esta información en la dependencia.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	109	78.4
SI	30	21.6
Total	139	100.0

11. ¿Cuánto tiempo se le hizo esperar para ser atendido?

- a. 0-5 minutos.
- b. 5-15 minutos.
- c. 15 minutos o más.

En el 11.5 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no fue atendido, en el 7.9 por ciento lo hicieron esperar más de 15 minutos, en el 20.9 por ciento se le hizo esperar de 5 a 15 minutos, y en el 59.7 por ciento de la dependencia lo hicieron esperar 5 minutos para ser atendido.

	Frecuencia	Porcentaje
NO FUE ATENDIDO	16	11.5
MAS DE 15 MINUTOS	11	7.9
5 - 15 MINUTOS	29	20.9
0 - 5 MINUTOS	83	59.7
Total	139	100.0

12. ¿El ARI contaba con el espacio y los recursos adecuados para redactar la solicitud de información?

En el 47.5 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no cuenta con el espacio y los recursos adecuados para redactar la solicitud de información en la dependencia, y en el 52.5 por ciento si cuentan con el espacio y los recursos adecuados para redactar la solicitud de información en la dependencia.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	66	47.5
SI	73	52.5
Total	139	100.0

13. ¿Cómo calificarías el trato del ARI o la persona que lo atendió?

- a. **Muy bueno**
- b. **Bueno**
- c. **Regular**
- d. **Malo**

En el 54.7 por ciento de las Entidades Públicas visitadas el trato que recibieron por parte del ARI fue considerado como Malo, en el 21.6 por ciento el trato que recibieron por parte del ARI fue considerado como Bueno o Regular, y en el 23.7 por ciento el trato que recibieron por parte del ARI fue considerado como Muy Bueno o Excelente para poder presentar su solicitud de información en la dependencia.

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	76	54.7
BUENO / REGULAR	30	21.6
MUY BUENO / EXCELENTE	33	23.7
Total	139	100.0

SERVICIO DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE INFORMACIÓN.

14. ¿Se realizó la solicitud de información?

En el 23.7 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no se pudo realizar la solicitud de información, y en el 76.3 por ciento si se realizó la solicitud de información ante de la dependencia.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	33	23.7
SI	106	76.3
Total	139	100.0

15. ¿Te proporcionaron el formato de solicitud de información?

En el 49.6 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no fue proporcionado el formato para realizar la solicitud de información, en el 26.6 por ciento si se proporcionó el formato de solicitud de información en la dependencia, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	69	49.6
SI	37	26.6
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

16. ¿Te preguntaron para qué quieres la información solicitada?

En el 26.6 por ciento de las Entidades Públicas visitadas preguntaron al usuario para qué quiere la información solicitada, en el 51.1 por ciento no preguntaron para qué quiere la información, y en el 49.6 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	37	26.6
NO	71	51.1
No Aplica	69	49.6
Total	139	100.0

17. ¿Te solicitaron copia de alguna identificación para poder presentar tu solicitud de información?

En el 24.5 por ciento de las Entidades Públicas visitadas solicitaron copia de alguna identificación, en el 51.8 por ciento no solicitaron copia de alguna identificación, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
SI	34	24.5
NO	72	51.8
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

18. ¿Te auxiliaron / orientaron en la elaboración de la solicitud de información?

En el 51.8 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no orientan al solicitante en la elaboración de su solicitud de información, en el 24.5 por ciento si orientan a los solicitantes, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	72	51.8
SI	34	24.5
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

19. ¿Te comentaron en cuanto tiempo se te dará respuesta a la solicitud presentada?

En el 20.1 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no dicen en cuanto tiempo se dará respuesta a la solicitud de información, en el 56.1 por ciento si dicen en cuanto tiempo se dará respuesta a la solicitud de información, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	28	20.1
SI	78	56.1
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

20. ¿Te entregaron una copia de la solicitud de información como acuse en el que se señala la fecha y la hora de recibida?

En el 9.4 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no proporcionan acuse o copia de la solicitud de información presentada, en el 66.9 por ciento si proporcionan acuse o copia de la solicitud de información presentada, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	13	9.4
SI	93	66.9
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

21. ¿Te mencionaron si tenía algún costo la reproducción de la información que se solicita a través de la solicitud presentada?

En el 68.3 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no mencionaron si tenía algún costo la reproducción de la información solicitada, en el 7.9 por ciento si mencionan el costo por reproducción de información, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	95	68.3
SI	11	7.9
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

22. ¿Se te informó sobre el proceso de solicitud de información?

En el 53.2 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no mencionan sobre el proceso de solicitud de información, en el 23 por ciento si mencionan sobre el proceso de solicitud de información, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	74	53.2
SI	32	23.0
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

23. ¿Se te informó que puedes presentar recurso de revisión en caso de no entregarte la información solicitada?

En el 66.9 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no mencionan sobre la posibilidad de presentar un recurso de revisión, en el 9.4 por ciento si mencionan sobre la posibilidad de presentar un recurso de revisión, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	93	66.9
SI	13	9.4
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

24. ¿Se te indicaron los medios por los que puedes recibir la información solicitada?

En el 66.9 por ciento de las Entidades Públicas visitadas no indican los medios por los cuales puedes recibir la información solicitada, en el 31.7 por ciento si indican los medios por los cuales se puede recibir la información solicitada, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	62	44.6
SI	44	31.7
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

**CALIDAD DE LA RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN
PRESENTADA.**

Se anexo un cuestionario de 12 preguntas al momento de entregar la solicitud de información, en el mismo se solicitó que la información fuera enviada al correo electrónico proyectosolicitud@gmail.com especificado en la misma solicitud de información y además en el cuestionario.

25. ¿En cuántos días dieron contestación a la solicitud de información presentada?

En el 32.4 por ciento de las Entidades Públicas no dieron contestación a la solicitud de información, en el 3.6 por ciento dieron contestación pero fuera del termino establecido por la LAIP, en el 12.2 por ciento dieron contestación a la solicitud dentro de los 15 días que establece la LAIP, en el 28.1 por ciento dieron contestación a la solicitud antes de 10 días, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO CONTESTO	45	32.4
MAS DE 15 DIAS	5	3.6
11 - 15 DIAS	17	12.2
1 - 10 DIAS	39	28.1
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

26. ¿Solicitaron prorroga, para contestar la solicitud de información?

En el 32.4 por ciento de las Entidades Públicas no dieron contestación a la solicitud de información, en el 4.6 por ciento solicitaron prorroga dentro del término que establece la LAIP, en el 39.6 por ciento no solicitó prorroga para dar contestación a la solicitud de información, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
SIN RESPUESTA	45	32.4
CON NOTIFICACION DENTRO DEL TERMINO	6	4.3
NO	55	39.6
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

27. ¿La respuesta se entregó en el formato solicitado?

En el 33.8 por ciento de las Entidades Públicas no dieron contestación a la solicitud en el formato solicitado, en el 42.4 por ciento si enviaron la información en el formato solicitado, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	47	33.8
SI	59	42.4
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

28. ¿La respuesta fue en sentido positivo?

En el 36 por ciento de las Entidades Públicas la respuesta no fue en sentido positivo, en el 40.3 por ciento la respuesta fue en sentido positivo, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	50	36.0
SI	56	40.3
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

29. ¿La respuesta fue coherente?

En el 36.7 por ciento de las Entidades Públicas no dieron una respuesta coherente a la solicitud de información, en el 39.6 por ciento si dieron una respuesta coherente a la solicitud de información, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	51	36.7
SI	55	39.6
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

30. ¿Se agregaron los anexos solicitados?

En el 39.6 por ciento de las Entidades Públicas no agregaron los anexos solicitados, en el 23.7 por ciento agregaron algunos de los anexos solicitados, en el 12.9 por ciento si agregaron los anexos solicitados, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	55	39.6
ALGUNOS	33	23.7
SI	18	12.9
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

31. ¿Los anexos son legibles?

En el 43.2 por ciento de las Entidades Públicas los anexos agregados no son legibles, en el 33.1 por ciento los anexos si son legibles, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	60	43.2
SI	46	33.1
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

32. ¿Se respondieron las preguntas del cuestionario anexo a la solicitud de información presentada?

En el 36.7 por ciento de las Entidades Públicas no respondieron ninguna de las preguntas del cuestionario anexo, en el 1.4 por ciento no respondieron ninguna de las preguntas pero solicitaron se aclarara el sentido de la solicitud de información, en el 3.6 por ciento respondieron algunas de las preguntas y además solicitaron se les aclarara el sentido de la solicitud presentada, en el 2.9 respondieron de 1 a 2 preguntas del cuestionario, en el 5 por ciento respondieron de 3 a 4 preguntas del cuestionario anexo a la solicitud, en el 10.8 por ciento contestaron hasta 8 preguntas del cuestionario, en el 15.8 por ciento contestaron las 12 preguntas del cuestionario anexo a la solicitud de información, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NINGUNA	51	36.7
NINGUNA Y SOLICITA SE LE ACLARE SOLICITUD	2	1.4
ALGUNA Y SOLICITA SE LE ACLARE SOLICITUD	5	3.6
2 PREGUNTAS	4	2.9
4 PREGUNTAS	7	5.0
8 PREGUNTAS	15	10.8
12 PREGUNTAS	22	15.8
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

33. ¿Quién contesta la solicitud de información?

En el 32.4 por ciento de las Entidades Públicas no contestan la solicitud presentada, en el 10.8 por ciento contestan la solicitud de información otra persona (no señala si es el ARI), en el 10.8 por ciento contesta la solicitud de información un subordinado del ARI, en el 29.5 por ciento contesta la solicitud de información el titular del ARI, y en el 23.7 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO CONTESTAN SOLICITUD	45	32.4
OTRA PERSONA	15	10.8
SUBORDINADO DEL ARI	5	3.6
EL TITULAR DEL ARI	41	29.5
No Aplica	33	23.7
Total	139	100.0

Nota: LOS CASOS EN LOS QUE NO FUE POSIBLE PRESENTAR LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN, FUE POR LA NO ATENCIÓN DE LOS SUJETOS OBLIGADOS O PORQUE NO QUISIERON RECIBIRLA, MISMOS QUE FUERON AUTOMATICAMENTE CALIFICADOS CON CERO EN LOS APARTADOS DE SERVICIO DE LAS ARI´s Y CALIDAD DE LA RESPUESTA.

En algunos casos los ARI´s no quisieron recibir la solicitud de información por qué el solicitante no llevaba una copia de su identificación para anexarla a la solicitud de información (se les señaló que de acuerdo a la reforma de diciembre de 2009, ya no era un requisito indispensable entregar la copia de la identificación, pero aún así la solicitaban para realizar este trámite), algunos comentaron que no tenían copias y que para poder entregarle su acuse tenían que pagar \$10.00 pesos por el escaneo de la misma, otros comentaron que no podían recibir la solicitud de información porque no estaban autorizados para ello y que el ARI´s no estaba que regresara después.

ACCESIBILIDAD A LAS PÁGINAS WEB DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS.

34. ¿Tiene página web?

En el 5.8 por ciento de las Entidades Públicas monitoreadas no cuentan con página web, y en el 94.2 por ciento si tienen página web.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	8	5.8
SI	131	94.2
Total	139	100.0

35. ¿Existe un vínculo de transparencia visible desde la página de inicio?

En el 2.2 por ciento de las Entidades Públicas monitoreadas no existe un vínculo de transparencia en su página web, en el 92.1 por ciento si tienen un vínculo de transparencia en su página web, y en el 5.8 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	3	2.2
SI	128	92.1
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

36. ¿Se encuentra actualizada la información publicada en su página web, de acuerdo al art. 18 de la LAIP?

En el 94.2 por ciento de las Entidades Públicas monitoreadas no tienen actualizada la información publicada en su página web, y en el 5.8 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	131	94.2
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

37. ¿En la página principal, existe la posibilidad de contacto con el responsable de dar mantenimiento a la página web?

En el 89.9 por ciento de las Entidades Públicas monitoreadas no existe un vínculo con el que se pueda tener contacto con el responsable de dar mantenimiento a la página web, en el 92.1 por ciento si tienen un vínculo de contacto con el responsable, y en el 5.8 por ciento no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	125	89.9
SI	6	4.3
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

TRANSPARENCIA

ART. 15. LAIP. LAS ENTIDADES PÚBLICAS EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA, DIFUNDIRÁN DE OFICIO, POR LO MENOS, LA INFORMACIÓN SIGUIENTE:

38. FRACC. I. ESTRUCTURA ORGÁNICA, REGLAMENTO INTERIOR, MANUALES DE ORGANIZACIÓN, Y EN GENERAL, LA INFORMACIÓN DE SUS ATRIBUCIONES, FUNCIONES Y OBLIGACIONES.

En el 26.6 por ciento de las Entidades Públicas monitoreadas no publican información, en el 9.4 por ciento publican parte de la información de este rubro, en el 58.3 por ciento publican la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. I

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	37	26.6
CUMPLE PARCIALMENTE	13	9.4
CUMPLE	81	58.3
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

39. FRACC. II. LEYES, REGLAMENTOS, ACUERDOS, CIRCULARES Y DEMAS DISPOSICIONES DE OBSERVANCIA GENERAL.

En el 35.3 por ciento de las Entidades Públicas monitoreadas no publican información, en el 22.3 por ciento publican parte de la información de este rubro, en el 42.4 por ciento publican la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. II

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	42	30.2
CUMPLE PARCIALMENTE	30	21.6
CUMPLE	59	42.4
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

40. FRACC. III. DIRECTORIO DE SEVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS A LA ENTIDAD PÚBLICA.

En el 26.6 por ciento de las Entidades Públicas monitoreadas no publican información, en el 8.6 por ciento publican parte de la información de este rubro, en el 59 por ciento publican la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. III

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	37	26.6
CUMPLE PARCIALMENTE	12	8.6
CUMPLE	82	59.0
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

41. FRACC. IV. REMUNERACIÓN MENSUAL POR PUESTO Y CATEGORÍA, INCLUYENDO EL SISTEMA DE COMPENSACIÓN.

En el 36 por ciento de las Entidades Públicas monitoreadas no publican información, en el 25.2 por ciento publican parte de la información de este rubro, en el 33.1 por ciento publican la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. IV

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	50	36.0
CUMPLE PARCIALMENTE	35	25.2
CUMPLE	46	33.1
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

42. FRACC. V. PLANES Y PROGRAMAS DE GOBIERNO. (MONTO, TIEMPO DE EJECUCIÓN, OBJETIVOS, METAS Y BENEFICIARIOS, INDICADORES DE EVALUACIÓN).

En el 35.3 por ciento de las Entidades Públicas monitoreadas no publican información, en el 15.1 por ciento publican parte de la información de este rubro, en el 43.9 por ciento publican la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. V

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	49	35.3
CUMPLE PARCIALMENTE	21	15.1
CUMPLE	61	43.9
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

43. FRACC. VI. PRESUPUESTO DE EGRESOS.

En el 34.5 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 18 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 41.7 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. VI

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	48	34.5
CUMPLE PARCIALMENTE	25	18.0
CUMPLE	58	41.7
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

44. FRACC. VII. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA CUENTA PÚBLICA.

En el 57.6 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 23.7 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 12.9 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. VII

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	80	57.6
CUMPLE PARCIALMENTE	33	23.7
CUMPLE	18	12.9
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

45. FRACC. VIII. BALANCE GENERAL, ESTADO DE INGRESOS Y EGRESOS, ESTADO DE CAMBIOS, ESTADO DE VARIACIONES EN EL PATRIMONIO, Y DEMÁS INFORMACIÓN DE TIPO FINANCIERA Y CONTABLE.

En el 53.2 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 33.8 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 7.2 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. VIII

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	74	53.2
CUMPLE PARCIALMENTE	47	33.8
CUMPLE	10	7.2
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

46. FRACC. IX. RESULTADOS DE AUDITORÍAS PRACTICADAS.

En el 46 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 20.9 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 27.3 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. IX

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	64	46.0
CUMPLE PARCIALMENTE	29	20.9
CUMPLE	38	27.3
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

47. FRACC. X. SERVICIOS Y PROGRAMAS DE APOYO QUE OFRECEN (TRÁMITES, REQUISITOS Y FORMATOS).

En el 34.5 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 12.9 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 46.8 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. X

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	48	34.5
CUMPLE PARCIALMENTE	18	12.9
CUMPLE	65	46.8
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

48. FRACC. XI. DATOS, FUNDAMENTOS Y CONDICIONES DE PERMISOS, CONCESIONES O LICENCIAS.

En el 47.5 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 5 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 41.7 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. XI

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	66	47.5
CUMPLE PARCIALMENTE	7	5.0
CUMPLE	58	41.7
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

49. FRACC. XII. INFORMES DE INGRESOS Y EGRESOS PRESENTADOS POR LOS PARTIDOS POLÍTICOS ANTE EL IET.

En el 85.6 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 2.2 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 6.5 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. XII

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	119	85.6
CUMPLE PARCIALMENTE	3	2.2
CUMPLE	9	6.5
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

50. FRACC. XIII. NOMBRE, DOMICILIO OFICIAL Y DIRECCIÓN ELECTRÓNICA, DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS ENCARGADOS DE GESTIONAR Y RESOLVER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.

En el 38.1 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 27.3 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 28.8 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. XIII

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	53	38.1
CUMPLE PARCIALMENTE	38	27.3
CUMPLE	40	28.8
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

51. FRACC. XIV. FORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PARA TOMA DE DECISIONES DE LA ENTIDAD PÚBLICA.

En el 43.9 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 2.9 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 47.5 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. XIV

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	61	43.9
CUMPLE PARCIALMENTE	4	2.9
CUMPLE	66	47.5
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

52. FRACC. XV. ÓRGANOS JURISDICCIONALES, ADMINISTRATIVOS O DE RESPONSABILIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS, QUE TENGAN POR OBJETO RESOLVER CONTROVERSIAS O APLICAR EL DERECHO. (LISTA DE TODAS LAS PARTES, TIPO DE JUICIO O PROCEDIMIENTO, EXTRACTO DE LA RESOLUCIÓN O DETERMINACIONES TRASCENDENTALES)

En el 85.6 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 4.3 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 4.3 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. XV

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	119	85.6
CUMPLE PARCIALMENTE	6	4.3
CUMPLE	6	4.3
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

53. FRACC. XVI. DICTÁMENES SOBRE INICIATIVAS QUE SE PRESENTEN ANTE EL CONGRESO.

En el 48.2 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 4.3 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 41.7 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. XVI

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	67	48.2
CUMPLE PARCIALMENTE	6	4.3
CUMPLE	58	41.7
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

54. FRACC. XVII. INFORMACIÓN ANUAL DE ACTIVIDADES.

En el 41 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 13.7 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 39.6 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. XVII

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	57	41.0
CUMPLE PARCIALMENTE	19	13.7
CUMPLE	55	39.6
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

55. FRACC. XVIII. LISTA CON EL IMPORTE POR CONCEPTO DE VIÁTICOS, GASTOS DE REPRESENTACIÓN, ALIMENTACIÓN A SU EQUIVALENTE.

En el 89.9 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 3.6 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 0.7 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. XVIII

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	125	89.9
CUMPLE PARCIALMENTE	5	3.6
CUMPLE	1	.7
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

56. FRACC. XIX. INFORMACIÓN ÚTIL PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

En el 65.5 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 6.5 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 22.3 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. XIX

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	91	65.5
CUMPLE PARCIALMENTE	9	6.5
CUMPLE	31	22.3
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

ARTÍCULO 16. LAS ENTIDADES PÚBLICAS DEBERÁN PUBLICAR LA INFORMACIÓN RELATIVA A LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS DE OBRAS, ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS, ASÍ COMO PARA EL OTORGAMIENTO DE CONCESIONES.

57. FRACC. I. DE LICITACIONES PÚBLICAS O POR INVITACIÓN:

- a) La convocatoria o invitación emitida;
- b) Los participantes o invitados;
- c) El nombre del ganador y las razones que lo justifican;
- d) La unidad administrativa solicitante y la responsable de su ejecución;
- e) La fecha del contrato, su monto y plazo de entrega o de ejecución de los servicios u obra licitada; e
- f) En su caso, los convenios modificatorios que recaigan a la contratación, precisando en qué consisten y su fecha de firma.

En el 78.4 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 3.6 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 12.2 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. I

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	109	78.4
CUMPLE PARCIALMENTE	5	3.6
CUMPLE	17	12.2
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

58. FRACC. II. DE LAS ADJUDICACIONES DIRECTAS:

- a) Los motivos y fundamentos legales aplicados;
- b) En su caso, las cotizaciones considerables;
- c) El nombre de la persona adjudicada;
- d) La unidad administrativa solicitante y la responsable de su ejecución;
- e) La fecha del contrato, su monto y plazo de entrega o de ejecución de los servidores u obra licitada; e

- f) En su caso, los convenios modificatorios que recaigan a la contratación. Esta difusión deberá incluir el padrón de proveedores y contratistas así como los informes de avance sobre las obras o servicios contratados.

En el 78.4 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 6.5 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 9.4 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. II

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	109	78.4
CUMPLE PARCIALMENTE	9	6.5
CUMPLE	13	9.4
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

59. FRACC. III. SALVO LA INFORMACIÓN RESERVADA O CONFIDENCIAL, LOS EXPEDIENTES SOBRE LAS CONCESIONES, PERMISOS LICENCIAS Y AUTORIZACIONES OTORGADAS POR LOS SUJETOS OBLIGADOS SERÁN PÚBLICOS, INCLUIDAS TODAS AQUELLAS CONSTANCIAS DOCUMENTALES QUE RECIBAN LOS SUJETOS OBLIGADOS SOBRE EL APROVECHAMIENTO DE LAS MISMAS;

En el 89.9 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 0.7 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 3.6 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. III

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	125	89.9
CUMPLE PARCIALMENTE	1	.7
CUMPLE	5	3.6
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

60. FRACC. IV. LA IDENTIFICACIÓN DE LAS PERSONAS A QUIENES, POR CUALQUIER MOTIVO, SE LES ENTREGUEN O USEN RECURSOS PÚBLICOS. ESTA INFORMACIÓN SE DEBERÁ ACOMPAÑAR DE LAS CONVOCATORIAS, REGLAS, MONTOS, CRITERIOS O INSTRUMENTOS JURÍDICOS CONFORME LAS CUALES SE EFECTUÓ LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS;

En el 93.5 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 0.7 por ciento publica la información de este rubro, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. IV

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	130	93.5
CUMPLE	1	.7
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

61. FRACC. V. LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE OFRECEN PUDIENDO IDENTIFICAR LO QUE CORRESPONDE A RECURSOS FEDERALES, ESTATALES Y CRITERIOS DE ACCESO, ASÍ COMO LOS PADRONES DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES;

En el 91.4 por ciento de las entidades públicas no publican información, y en el 2.9 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. V

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	127	91.4
CUMPLE	4	2.9
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

62. FRACC. VI. CUALQUIER INFORMACIÓN QUE LOS SINDICATOS Y LAS CÁMARAS EMPRESARIALES DEBAN ENTREGAR A LOS SUJETOS OBLIGADOS, INCLUIDA AQUELLA QUE ESTE RELACIONADA CON SU REGISTRO, AGREMIADOS, CONTRATOS COLECTIVOS O RECONOCIMIENTO DE REPRESENTATIVIDAD;

En el 92.1 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 0.7 por ciento publica parte de la información de este rubro, y en el 1.4 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. VI

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	128	92.1
CUMPLE PARCIALMENTE	1	.7
CUMPLE	2	1.4
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

63. FRACC. VII. LA RELATIVA A LOS CONVENIOS O CONTRATOS QUE LOS SUJETOS OBLIGADOS CELEBREN CON:

- a) La Federación, los Estados y los Municipios;
- b) Organizaciones de la sociedad civil;
- c) Sindicatos;
- d) Cámaras empresariales;
- e) Partidos y cualquier otro tipo de agrupaciones políticas;
- f) Instituciones de enseñanza privada;
- g) Fundaciones;
- h) Cualquier institución pública del Estado; e
- i) Con otros países.

En el 92.8 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 1.4 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. VII

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	129	92.8
CUMPLE	2	1.4
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

64. FRACC. VIII. CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN QUE SE CONSIDERE RELEVANTE Y LA QUE RESPONDA A LAS PREGUNTAS MÁS FRECUENTES DE LA SOCIEDAD.

En el 83.5 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 1.4 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 9.4 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. VIII

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	116	83.5
CUMPLE PARCIALMENTE	2	1.4
CUMPLE	13	9.4
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

ARTÍCULO 17. TRATÁNDOSE DE OBRA PÚBLICA DIRECTA QUE EJECUTE CUALQUIER ENTIDAD PÚBLICA Y CONTEMPLADA EN LOS PRESUPUESTOS DE EGRESOS, LA INFORMACIÓN PRECISARÁ:

65. FRACC. I. MONTO;

En el 54 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 0.7 por ciento publica parte de la información de este rubro, en el 39.6 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. I

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	75	54.0
CUMPLE PARCIALMENTE	1	.7
CUMPLE	55	39.6
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

66. FRACC. II. LUGAR;

En el 58.3 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 36 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. II

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	81	58.3
CUMPLE	50	36.0
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

67. FRACC. III. PLAZO DE EJECUCIÓN;

En el 61.9 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 32.4 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. III

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	86	61.9
CUMPLE	45	32.4
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

68. FRACC. IV. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA RESPONSABLE DE LA OBRA; Y

En el 61.9 por ciento de las entidades públicas no publican información, en el 32.4 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. IV

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	86	61.9
CUMPLE	45	32.4
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

69. FRACC. V. LOS MECANISMOS DE VIGILANCIA O SUPERVISIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL.

En el 64.7 por ciento de las entidades públicas no publican información, y en el 29.5 por ciento publica la información completa, y en el 5.8 por ciento no aplica.

FRACC. V

	Frecuencia	Porcentaje
NO CUMPLE	90	64.7
CUMPLE	41	29.5
No Aplica	8	5.8
Total	139	100.0

4. Presentación del Diagnóstico

Una vez revisada la información, se presenta el Diagnóstico de cada entidad pública monitoreada con los respectivos puntos obtenidos acorde a los criterios y ponderaciones señaladas en el protocolo de investigación.

4.1. Poder Ejecutivo

4.1.1. Dependencias del Sector Central.

En las Dependencias del Sector Central el diagnóstico arroja un promedio de 52 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
Secretaría de Seguridad Pública	48.5	31.5	80.0
Secretaría de Obras Públicas Desarrollo Urbano y Vivienda	49.0	27.0	76.0
Secretaría de Turismo	45.5	21.5	67.0
Secretaría de Educación Pública del Estado	47.0	18.0	65.0
Secretaría de Desarrollo Social para el Estado de Tlaxcala	41.0	22.0	63.0
Coordinación General de Información y Relaciones Públicas	38.0	23.0	61.0
Coordinación de Radio, Cine y Televisión de Tlaxcala	43.0	17.0	60.0
Secretaría de Desarrollo Económico	36.0	23.0	59.0
Secretaría de Comunicaciones y Transportes	33.5	22.5	56.0
Secretaría de Gobierno	27.0	27.0	54.0
Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Tlaxcala	27.0	25.0	52.0
Coordinación General de Ecología	18.0	26.0	44.0
Oficialía Mayor de Gobierno	16.5	24.5	41.0
Procuraduría General de Justicia	39.0	23.0	39.0
Secretaría de Finanzas	8.0	26.0	34.0
Secretaría de la Función Pública	3.5	24.5	28.0
Secretaría de Salud	1.5	25.5	27.0
Secretaría de Fomento Agropecuario	1.0	20.0	21.0
Promedio	29	24	52

4.1.2. Organismos Descentralizados

El promedio de los Organismos Descentralizados alcanza 49 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
Instituto del Deporte de Tlaxcala	42.0	28.0	70.0
Colegio de Educación Profesional Técnica el Estado de Tlaxcala	36.0	31.0	67.0
Universidad Politécnica de Tlaxcala	43.0	23.0	66.0
Instituto Tlaxcalteca para Personas con Capacidades Diferentes	39.5	25.5	65.0
Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Tlaxcala	34.0	28.0	62.0
Instituto Tlaxcalteca de la Infraestructura Física Educativa	33.0	29.0	62.0
Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tlaxcala	36.0	25.0	61.0
Universidad Tecnológica de Tlaxcala	19.0	25.0	44.0
Instituto Inmobiliario de Desarrollo Urbano y Vivienda del Estado de Tlaxcala	9.0	30.0	39.0
Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos	13.0	22.0	35.0
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	4.0	27.0	31.0
Pensiones Civiles de Tlaxcala	30.0	0.0	30.0
Instituto Tecnológico Superior de Tlaxco	0.0	26.0	26.0
Instituto Tlaxcalteca de Cultura	1.5	22.5	24.0
Promedio	24	24	49

4.1.3. Organismos Desconcentrados

El promedio de los Organismos Desconcentrados es de 54 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
Instituto Tlaxcalteca de Desarrollo Taurino	49.5	24.5	74.0
Consejo Estatal de Población.	46.5	26.5	73.0
Colegio de Bachilleres del Estado de Tlaxcala	44.5	23.5	68.0
Centro Educativo a Distancia del Instituto Politécnico Nacional Unidad Tlaxcala	46.0	21.0	67.0
Instituto Estatal de la Mujer.	43.0	21.0	64.0
Sistema Estatal de Promoción del Empleo y Desarrollo Comunitario	39.5	24.5	64.0
Instituto Tlaxcalteca de la Juventud	34.0	29.0	63.0
Instituto Tlaxcalteca de Asistencia Especializada a la Salud	36.0	26.0	62.0
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	36.0	20.0	56.0
Comisión Estatal para la Protección contra los Riesgos Sanitarios	31.0	22.0	53.0
Secretariado Ejecutivo del Consejo Consultivo Estatal de Seguridad Pública	20.0	26.0	46.0
Instituto Estatal de Protección Civil	13.0	27.0	40.0
Instituto de Catastro	13.0	26.0	39.0
Fondo Macro para el Desarrollo Integral de Tlaxcala	16.0	23.0	39.0
Instituto Tlaxcalteca de Desarrollo Municipal	3.0	27.0	30.0
Centro de Estudios Superiores de Comunicación Educativa del Estado de Tlaxcala	4.0	21.0	25.0
Promedio	30	24	54

4.1.4. Patronatos y Fideicomisos.

El promedio de puntos para los Patronatos y Fideicomisos es de 45 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
Fideicomiso Colegio de Historia de Tlaxcala	40.0	26.0	66.0
Fideicomiso para la Prevención de las Adicciones	40.0	24.0	64.0
Fideicomiso Ciudad Industrial Xicohtécatl	34.5	28.5	63.0
Fideicomiso Fondo Casa de las Artesanías	34.5	23.5	58.0
Patronato del Centro de Rehabilitación Integral y Escuela en Terapia Física y Rehabilitación.	9.0	23.0	32.0
Patronato del Centro Cultural Apizaco "La Libertad"	0.0	27.0	27.0
Patronato de Feria Tlaxcala	7.0	0.0	7.0
Promedio	24	22	45

4.1.5. Otros Organismos.

Otros Organismos tienen en promedio 32 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
Tribunal de Conciliación y Arbitraje del Estado de Tlaxcala	21.0	0.0	21.0
Fondo de Protección a las Víctimas de Delitos y Ayuda a los Indigentes Procesados	2.0	23.0	25.0
Coordinación de Servicio Social de Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior	11.5	27.5	39.0
Colegio de Tlaxcala, A. C.	14.0	28.0	42.0
Promedio	12	20	32

4.2. Poder Legislativo.

El Poder Legislativo tiene 29 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
H. Congreso del Estado	31.0	13.0	44.0
Órgano de Fiscalización Superior del Estado	3.0	10.0	13.0
Promedio	17	12	29

4.3. Poder Judicial.

El Poder Judicial obtuvo en el diagnóstico 80 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
Tribunal Superior de Justicia del Estado	44.0	36.0	80.0

4.6. Órganos Autónomos.

Los Organismos Autónomos tienen en promedio 54 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
Comisión de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Tlaxcala	47.0	32.0	79.0
Comisión Estatal de Derechos Humanos	44.0	31.0	75.0
Universidad Autónoma de Tlaxcala	14.5	17.5	32.0
Instituto Electoral de Tlaxcala	3.5	24.5	28.0
Promedio	27	26	54

4.7. H. Ayuntamientos.

El promedio de los H. Ayuntamientos es de 24 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
Nanacamilpa de Mariano Arista	47.5	32.5	80.0
Xaltocan	40.0	32.0	72.0
Acuamanala de Miguel Hidalgo	38.5	28.5	67.0
Apizaco	34.0	29.0	63.0
Terrenate	41.5	17.5	59.0
Ixtacuixtla de Mariano Matamoros	31.0	21.0	52.0
Tlaxcala	30.0	19.0	49.0
Yauhquemehcan	14.0	34.0	48.0
Santa Isabel Xiloxotla	42.0	4.0	46.0
Santa Cruz Tlaxcala	36.5	7.5	44.0
Tetlatlahuca	33.0	11.0	44.0
Hueyotlipan	32.0	8.0	40.0
Emiliano Zapata	35.0	4.0	39.0
Zitlaltépec de Trinidad de Sánchez Santos	35.0	4.0	39.0
Zacatelco	31.0	4.0	35.0
Tetla de la Solidaridad	16.0	16.0	32.0
Nativitas	14.0	16.0	30.0
Muñoz de Domingo Arenas	13.0	14.0	27.0
Atltzayanca	13.0	12.0	25.0

Tzompantepec	21.0	4.0	25.0
Panotla	3.5	19.5	23.0
Tocatlán	12.0	11.0	23.0
Contla de Juan Cuamatzi	17.0	4.0	21.0
Cuaxomulco	1.5	19.5	21.0
Santa Cruz Quilehltla	11.0	10.0	21.0
Totolac	5.0	16.0	21.0
Huamantla	0.0	20.0	20.0
San Pablo del Monte	6.5	11.5	18.0
Tenancingo	10.0	8.0	18.0
Xicohtzinco	8.0	10.0	18.0
Apetatitlán de Antonio Carvajal	12.0	4.0	16.0
Ixtenco	6.0	10.0	16.0
Papalotla de Xicohténcatl	0.0	16.0	16.0
Atlangatepec	10.0	5.0	15.0
Cuapiaxtla	11.0	4.0	15.0
San José Teacalco	10.0	4.0	14.0
Santa Apolonia Teacalco	10.0	4.0	14.0
Tepetitla de Lardizábal	9.0	5.0	14.0
Xaloztoc	5.5	8.5	14.0
Calpulalpan	5.0	8.0	13.0
Españita	9.0	4.0	13.0

San Damián Texóloc	9.0	4.0	13.0
San Lucas Tecopilco	9.0	4.0	13.0
Sanctórum de Lázaro Cárdenas	9.0	4.0	13.0
Santa Catarina Ayometla	9.0	4.0	13.0
San Francisco Tetlanohcan	8.0	4.0	12.0
Tlaxco	4.0	8.0	12.0
Amaxac de Guerrero	4.0	7.0	11.0
Benito Juárez	11.0	0.0	11.0
La Magdalena Tlatelulco	6.0	4.0	10.0
San Juan Huactzinco	2.5	6.5	9.0
Santa Ana Nopalucan	5.0	4.0	9.0
Lázaro Cárdenas	4.0	4.0	8.0
Mazatecochco de José María Morelos	4.0	4.0	8.0
San Jerónimo Zacualpan	4.0	4.0	8.0
Teolocholco	4.0	4.0	8.0
Chiautempan	1.0	4.0	5.0
San Lorenzo Axocomanitla	1.0	4.0	5.0
Tepeyanco	1.0	4.0	5.0
El Carmen Tequexquitla	0.0	4.0	4.0
Promedio	14	10	24

4.8. Partidos Políticos.

Los partidos políticos tienen en promedio 24 puntos.

Entidad Pública Monitoreada	ARI	TRANS	Total
Partido Alianza Ciudadana	40.0	28.0	68.0
Partido del Trabajo	29.0	31.0	60.0
Partido de la Revolución Democrática	39.0	0.0	39.0
Partido Socialista	38.0	1.0	39.0
Partido Revolucionario Institucional	15.0	2.0	17.0
Partido Acción Nacional	7.5	8.5	16.0
Partido Verde Ecologista de México	11.0	5.0	16.0
Partido Convergencia	12.0	0.0	12.0
Partido Nueva Alianza	11.0	0.0	11.0
Partido Liberal Tlaxcalteca	4.0	5.0	9.0
Partido Popular	4.0	0.0	4.0
Partido del Pueblo Tlaxcalteca	0.0	0.0	0.0
Promedio	18	7	24

5. Conclusiones.

Del monitoreo realizado se desprenden las siguientes conclusiones que el órgano garante de acceso a la información pública y transparencia podrá utilizar para emitir las recomendaciones correspondientes y específicas de manera personalizada a cada una de las entidades públicas obligadas, al cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para el Estado de Tlaxcala (LAIP):

- Es importante señalar que poco a poco se ha ido rompiendo viejos paradigmas en cuanto a la opacidad de las entidades públicas, al proporcionar información a la sociedad y que ya todos los sujetos obligados por la LAIP cuentan con un Área Responsable de Información.
- Es lamentable que algunas entidades públicas sigan requiriendo la copia de identificación para poder admitir la solicitud de información, ya que de acuerdo a las nuevas reformas de diciembre de 2009, ya no es requisito indispensable para solicitar información ante cualquier dependencia del Estado de Tlaxcala.
- Se recomienda a los titulares de las Áreas Responsables de Información se capaciten más, en cuanto al procedimiento de acceso a la información y a la calidad de las respuestas de las solicitudes que se presenten ante ellos.
- Se recomienda a los ARI's contesten las solicitudes de información que reciben, por el medio que les es solicitado, ya que no dieron contestación a las mismas.
- Es trascendente que las entidades públicas sigan rompiendo los viejos paradigmas de la opacidad y se decidan a continuar publicando por lo

menos la información que enuncia la LAIP en sus artículos 15, 16 y 17; para dar un mejor y cabal cumplimiento a la Ley.

- Las entidades monitoreadas, de acuerdo a lo que establece la Ley de la materia, deben actualizar cada tres meses su información, ya que de los datos que arroja el presente monitoreo se desprende que algunas entidades públicas transparentan y publican su información en tiempo y forma, se necesita orientar a los servidores públicos encargados de subir la información a las páginas web en este punto.
- Es importante destacar que la información mínima de oficio que le corresponde a cada entidad publicar sea de manera específica, actualizada y completa, para que el usuario de la página web pueda consultarla sin ningún inconveniente.
- Es relevante y muy positivo que las entidades públicas monitoreadas indiquen y **tengan un rubro específico de transparencia**, con la información necesaria e indispensable que señala la LAIP, para que sea de fácil acceso a la misma.
- Las conclusiones del presente monitoreo son generales ya que cada entidad pública monitoreada tiene sus particularidades.